



a) se o *Resultado* for maior do que a *Meta* e não maior do que o triplo da *Meta*, e não for pago o valor previsto no parágrafo segundo no prazo estabelecido; ou

b) se o *Resultado* for maior do que o triplo da *Meta*.

**PARÁGRAFO QUARTO** - O cumprimento da obrigação tratada nesta Cláusula será verificado com base nas informações constantes nas bases de dados da ANS, conforme descrito a seguir:

a) nas NIPs não resolvidas: as infrações enquadradas no art. 77 da RN nº 124/2006 quando do envio ao Núcleo da ANS, o tema e o subtema da reclamação; e

b) no Sistema de Informações de Beneficiários - SIB: os dados por data de envio do SIB.

**PARÁGRAFO QUINTO** - Caso a RN nº 124, de 2006 seja revogada ou alterada durante a vigência do presente Termo, a obrigação prevista nesta cláusula será apurada em relação aos tipos infrativos que substituam o previsto no art. 77 da RN nº 124/2006, se houver.

**CLÁUSULA QUARTA** – A COMPROMISSÁRIA obriga-se a disponibilizar aos beneficiários prejudicados pelas condutas apontadas na cláusula primeira, ou a seus responsáveis legais, no caso de incapazes, **no prazo de 90 (noventa) dias a contar do início da vigência do presente Termo**, comunicados com o conteúdo abaixo, conforme o modelo do Anexo II:

I - notícia sobre a celebração do presente TCAC;

II - orientação que o reembolso por serviços de assistência à saúde custeados pelos beneficiários deve ser integral:

a) se o produto não permitir a livre escolha de prestadores e não houver disponibilidade de prestador na rede assistencial da operadora para o atendimento demandado; ou

b) nos casos honorários de profissionais de saúde da equipe de médico assistente integrante da rede assistencial da operadora;

III - oferta de cumprimento das obrigações previstas na cláusula quinta, discriminando os valores a ser reembolsados e/ou indenizados, incluindo a memória de cálculo da atualização e do abatimento do reembolso parcial, se houver;

IV - os procedimentos que o beneficiário deve observar para que sejam executadas as obrigações previstas na cláusula quinta;

V - observação de que o recebimento dos valores previstos na cláusula quinta não está condicionado à renúncia de nenhum outro direito, e que a indenização prevista na alínea “b” do *caput* da cláusula quinta poderá ser cumulada com outros valores eventualmente obtidos judicialmente;

VI - canais para esclarecimentos de dúvidas sobre o TCAC;

VII - endereço eletrônico para consulta do inteiro teor do TCAC;

VIII - canais da ANS para a denúncia de irregularidades na execução do TCAC.

Signature Not  
Verified

Digitally signed by  
MAURÍCIO NUNES DA  
SILVA:01242843705  
Date: 2020.07.03  
12:43:26 BRT  
Reason: Auto  
Location: Rio de Janeiro